



Estado de Santa Catarina

Município de Iraceminha

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL DO EXERCÍCIO DE 2019

I- Manifestações recebidas

No período de janeiro a dezembro de 2019 houve 36 manifestações junto a Ouvidoria Municipal de Iraceminha – SC, sendo 36 de forma eletrônica pelo site oficial da prefeitura.

II – Motivos das manifestações recebidas

No período de 2019, houve 36 manifestações, na qual em sua ampla maioria enquadraram-se em comunicações por se tratar de manifestações anônimas e 07 reclamações. Em sua maioria, as manifestações tiveram como objetivo a má conduta de servidor, tal como mau atendimento e atitudes anti éticas/profissionais.

Assunto	Tipo de manifestação	Setor
mau atendimento	Reclamação	saude
animais peçonhentos	Comunicação	vigilância
estabelecimento irregular	Comunicação	tributos
má conduta de servidor	Reclamação	saude
má conduta de servidor	Reclamação	saude
irregularidade servidor	Comunicação	RH
mau atendimento	Reclamação	saude
servidor	Comunicação	saude
irregularidade servidor	Comunicação	saude
irregularidade servidor	Comunicação	saude
animais peçonhentos	Comunicação	vigilância
má conduta de servidor	Comunicação	saude
má conduta de servidor	Comunicação	saude
má conduta de servidor	Comunicação	saude
estabelecimento irregular	Comunicação	Administração
má conduta de servidor	Comunicação	educação
irregularidade servidor	Comunicação	saude
urbanismo	Reclamação	urbanismo
irregularidade servidor	Reclamação	Administração
irregularidade servidor	Reclamação	agricultura

CNPJ: 80.623.606/0001-12



Estado de Santa Catarina

Município de Iraceminha

duplicidade de manifestação		
má conduta de servidor	Comunicação	educação
duplicidade de manifestação		
duplicidade de manifestação		
duplicidade de manifestação		
irregularidade servidor	Comunicação	educação
duplicidade de manifestação		
irregularidade servidor	Comunicação	saude
duplicidade de manifestação		
irregularidade servidor	Comunicação	saude
manifestação impropria irregular	Comunicação	
duplicidade de manifestação		
duplicidade de manifestação		
irregularidade servidor	Comunicação	saude
irregularidade servidor	Comunicação	saude
irregularidade servidor	Comunicação	saude

III – Providências Adotadas

Todas as manifestações foram analisadas pela controladoria interna, sendo que 24 manifestações foram arquivadas, por motivos diversos como falta de clareza, falta de dados e duplicidade de manifestação. Houve também instauração de um processo administrativo concluindo-se pelo arquivamento da manifestação.

Salienta-se que, pelo fato das manifestações serem anônimas, não é possível ao Ouvidor solicitar maiores informações do denunciante, o que impossibilita o prosseguimento da análise de possíveis irregularidades.

Conclusões

A ouvidoria foi implementada no município no ano de 2017, através de ouvidoria online, presencial e por telefone, em que ficou responsável por este setor o Controle Interno.

Todas manifestações recebidas foram analisadas.

Os maiores desafios da Ouvidoria são manifestações com conteúdo impróprio para análise, em que a falta de dados e informações recebidas, assim como o anonimato impossibilitam a efetividade do conteúdo e análise do Ouvidor.

CNPJ: 80.623.606/0001-12

Rua Dona Paulina, 780| Centro| Iraceminha – SC| CEP 89891-000



Estado de Santa Catarina

Município de Iraceminha

Iraceminha, 05 de março de 2020.

Tiones E. Franzen

Controle Interno

CNPJ: 80.623.606/0001-12

Rua Dona Paulina, 780| Centro| Iraceminha – SC| CEP 89891-000