



Estado de Santa Catarina

## Município de Iraceminha

### RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL DO EXERCÍCIO DE 2020

#### I- Manifestações recebidas

No período de janeiro a dezembro de 2020 houve 39 manifestações junto a Ouvidoria Municipal de Iraceminha – SC, sendo todas de forma eletrônica pelo site oficial da prefeitura.

#### II – Motivos das manifestações recebidas

No período de 2020, houve 31 manifestações de forma anônima e 08 comunicações que não se enquadravam com os requisitos mínimos para serem analisadas e desta forma, arquivadas de imediato. Em sua maioria, as manifestações tiveram como objetivo a má conduta de servidor, tal como mau atendimento e atitudes anti éticas/profissionais.

Assunto	Tipo de manifestação	Setor
Irregularidade servidor	Comunicação	Saúde
Limpeza ruas	Comunicação	Urbanismo
Limpeza ruas	Comunicação	Urbanismo
Atendimento ao munícipe	Comunicação	Agricultura
Horário transporte escolar	Comunicação	Educação
Irregularidade transporte escolar	Comunicação	Educação
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	Arquivado
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	Arquivado
Horário de atendimento	Comunicação	Vigilância San.
Irregularidade na Rodoviária	Comunicação	Administração
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	Arquivado
Irregularidade na Rodoviária	Comunicação	Conselho Tutelar
Irregularidade na Rodoviária	Comunicação	Conselho Tutelar
Atendimento saúde	Comunicação	Saúde
Vacinação	Comunicação	Saúde
Irregularidade na Rodoviária	Comunicação	Vigilância San.
Limpeza terreno	Comunicação	Urbanismo
Limpeza terreno	Comunicação	Urbanismo
Atendimento dentista	Comunicação	Saúde
Uso de máscara	Comunicação	DMER

CNPJ: 80.623.606/0001-12



Estado de Santa Catarina

## Município de Iraceminha

Irregularidade em Edifício	Comunicação	Tributos
Aposentadoria Servidor	Comunicação	educação
Irregularidade na Rodoviária	Comunicação	Adm
Irregularidade na Rodoviária	Comunicação	Adm
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	Arquivado
Irregularidade na Rodoviária	Comunicação	Adm
Irregularidade na Rodoviária	Comunicação	Adm
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	Arquivado
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	Arquivado
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	Arquivado
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	Arquivado
Atendimento saúde	Comunicação	Saúde
Uso indevido carro público	Comunicação	Saúde
Atendimento saúde	Comunicação	Saúde
Atendimento saúde	Comunicação	Saúde
Postura ética	Comunicação	Saúde
Uso indevido carro público	Comunicação	Saúde
Relatório atividades	Comunicação	Eng. Civil
Queimadas	Comunicação	Urbanismo

### III – Providências Adotadas

Todas as manifestações foram analisadas pela controladoria interna, sendo que 23 manifestações foram arquivadas, por motivos diversos como falta de clareza, falta de dados e duplicidade de manifestação. Não houve instauração de um processo administrativo para nenhuma manifestação, devido a principalmente envolver o anonimato, não permitindo assim obter maiores esclarecimentos sobre o fato relatado.

Salienta-se que, pelo fato das manifestações serem anônimas, não é possível ao Ouvidor solicitar maiores informações do denunciante, o que impossibilita o prosseguimento da análise de possíveis irregularidades.

### Conclusões

A ouvidoria foi implementada no município no ano de 2017, através de ouvidoria online, presencial e por telefone, em que ficou responsável por este setor o Controle Interno.

Todas manifestações recebidas foram analisadas.

CNPJ: 80.623.606/0001-12

Rua Dona Paulina, 780| Centro| Iraceminha – SC| CEP 89891-000



Estado de Santa Catarina

## Município de Iraceminha

Os maiores desafios da Ouvidoria são manifestações com conteúdo impróprio para análise, em que a falta de dados e informações recebidas, assim como o anonimato, impossibilitando a efetividade do conteúdo e análise do Ouvidor.

Iraceminha, 30 de março de 2021.

---

Tiones E. Franzen

Controle Interno

CNPJ: 80.623.606/0001-12

Rua Dona Paulina, 780| Centro| Iraceminha – SC| CEP 89891-000