



Estado de Santa Catarina

Município de Iraceminha

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL DO EXERCÍCIO DE 2021

I- Manifestações recebidas

No período de janeiro a dezembro de 2021 houve 46 manifestações junto a Ouvidoria Municipal de Iraceminha – SC, sendo todas de forma eletrônica pelo site oficial da prefeitura.

II – Motivos das manifestações recebidas

No período de 2021, houve 45 manifestações de forma anônima, sendo que em sua ampla maioria foram todas arquivadas pela falta de informação ou conteúdo sem vínculo com o setor público.

Assunto	Tipo de manifestação	Setor
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	arquivado	
Desvio de função	Comunicação	Saúde
Assunto sem vínculo com setor público	arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Ética profissional	Reclamação	saúde
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Ética profissional	Reclamação	DMER
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Problemas Sociais	Denúncia	Social
Acumulo de lixo	Denuncia	endemias
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Uso indevido de bem publico	Denuncia	Prefeitura

CNPJ: 80.623.606/0001-12



Estado de Santa Catarina

Município de Iraceminha

Assiduidade servidor	Denuncia	Educação
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Acumulo de lixo	Denuncia	Endemias
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Limpeza terreno	Denuncia	Urbanização
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	
Acumulo de lixo	Denuncia endemias	
Uso indevido de bem publico	Denuncia	saúde
Ética profissional	Reclamação	saúde
Uso indevido bem publico	Reclamação	Saúde
Estabelecimento sem alvará	Denuncia	Sanitário
Assunto sem vínculo com setor público		
Uso inapropriado de veículo publico	Denuncia	saúde
Abuso de velocidade veículo publico	Denuncia	Saúde
Uso indevido bem publico	Denuncia	Agricultura
Ética profissional	Denuncia saúde	
Desvio de função publica	Denuncia	saude
Problema familiar social	Denuncia	Social
Covid	Reclamação	prefeitura
Ética profissional	Reclamação	social
Ética profissional	Reclamação	Saúde
Aposentadoria servidor	Denuncia	prefeitura
Solicitação de informação	Requisição	prefeitura
Assunto sem vínculo com setor público	Arquivado	

III – Providências Adotadas

Todas as manifestações foram analisadas pela controladoria interna, sendo que 40 manifestações foram arquivadas, por motivos diversos como falta de clareza, falta de dados e duplicidade de manifestação. Houve instauração de um processo administrativo em consequência de informação recebida pela ouvidoria.

Salienta-se que, pelo fato das manifestações serem anônimas, não é possível ao Ouvidor solicitar maiores informações do denunciante, o que impossibilita o prosseguimento da análise de possíveis irregularidades.

Conclusões

CNPJ: 80.623.606/0001-12



Estado de Santa Catarina

Município de Iraceminha

A ouvidoria foi implementada no município no ano de 2017, através de ouvidoria online, presencial e por telefone, em que ficou responsável por este setor o Controle Interno.

Todas manifestações recebidas foram analisadas.

Os maiores desafios da Ouvidoria são manifestações com conteúdo impróprio para análise, em que a falta de dados e informações recebidas, assim como o anonimato, impossibilitando a efetividade do conteúdo e análise do Ouvidor.

Iraceminha, 03 de maio de 2022.

Tiones E. Franzen

Controle Interno

CNPJ: 80.623.606/0001-12

Rua Dona Paulina, 780| Centro| Iraceminha – SC| CEP 89891-000